



# КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1000 София  
пл. Славейков 4А

тел. 02/ 987 74 45, факс 02/ 988 42 18  
e-mail info@kzp.bg

Изх.№...../...../.....2010г.

ДО  
Г-Н ЛЕВОН КАРЕКИН ХАМПАРЦУМЯН  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА  
„УНИКРЕДИТ БУЛБАНК“ АД  
ПЛ. „СВЕТА НЕДЕЛЯ ” № 7  
ГР. СОФИЯ

Приложено, изпращаме Ви наказателно постановление №ЗИИП-К-8729 от 01.12.2010г., издадено от МАРИАНА ДЕЛЧЕВА БРАТАНОВА – Директор на Дирекция “Защита икономическите интереси на потребителите” в Комисията за защита на потребителите, упълномощена съгласно заповед № 713 от 24.10.2006г. на Председателя на Комисията за защита на потребителите.

Разписката, надлежно оформена, подписана и датирана, моля да изпратите с препоръчано писмо незабавно в Комисията за защита на потребителите – гр. София, пл. “Славейков” № 4А.

**МАРИАНА БРАТАНОВА**  
Директор на Дирекция  
“Защита на икономическите  
интереси на потребителите”

## РАЗПИСКА

Подписаният.....  
от ..... гр./с/.....ул.  
№.....  
месторабота.....уведомявам, че  
получих  
наказателно постановление №.....от.....2010г.,  
издадено от Комисията за защита на потребителите към министъра на  
икономиката, енергетиката и туризма на ..... 2010 г.

/дата на получаване/

ПОЛУЧАТЕЛ:.....

/подпис/

**Забележка:** При обжалване на наказателното постановление, към жалбата приложете оригиналите на разписката и връченото Ви наказателно постановление за даване ход на молбата.

## КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НАКАЗАТЕЛНО ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ ЗИИП-К-8729 от 01.12.2010 г.

Подписаната -- МАРИАНА ДЕЛЧЕВА БРАТАНОВА- Директор на Дирекция "Защита на икономическите интереси на потребителите" в Комисията за защита на потребителите, упълномощена съгласно заповед № 713 от 24.10.2006 г. на Председателя на Комисията за защита на потребителите, като разгледах преписката по акт № ЗИИП-К-8729 съставен на 14.10.2010г. от МИЛА МАРИНОВА ЙОВЧЕВА на длъжност ст. експерт в Комисията за защита на потребителите – гр. София, пл." Славейков" 4А

Против: " УНИ КРЕДИТ БУЛБАНК" АД  
от гр. СОФИЯ пл. Света Неделя № 7

ЕИК 831919536

Представявана Левон Хампарцумян ЕГН 5312266960  
за това, че при направената проверка на 28.07.2010 г. в централен офис на Уни Кредит Булбанк гр. София пл. Света Неделя № 7

е установено, 1. В КЗП е постъпило писмо с вх.№ Ц-03-6364/14.07.2010г. от група потребители относно проектоиск за неравноправни и нищожни клаузи в индивидуални договори и Общи условия, при които Уни Кредит Булбанк АД предоставя ипотечни кредити.

Потребителите посочват, че е целесъобразно да бъде заведен колективен иск срещу Уни Кредит Булбанк АД за установяване на масово нарушаване на договорените методики за лихвообразуване от страна на Банката при договори, сключени преди 01.04.2009г. чрез едностранно добавяне от страна на банката на допълнителна величина, наречена "премия", възлизаща към настоящия момент на 4.5 процентни пункта.

Към сигнала са приложени копия от интернет сайта на Уни Кредит Булбанк за обявените лихвени условия по :

1. Потребителски кредит с поръчители и са посочени следните лихвени условия: "Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /пазарен индекс EURIBOR, LIBOR /, завишен с надбавка.
2. Ипотечен кредит Първи дом с посочени лихвени условия, както следва: "Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /с пазарен индекс SOFIBOR, LIBOR /, завишен с надбавка".
3. В т. 9.2 от "Общите условия, при които Уни Кредит Булбанк предоставя потребителски кредити на физически лица" е записано, че "Базовият лихвен процент по кредитите се формира като сбор от съответния пазарен лихвен индекс, определен в зависимост от валутата на кредита и периода на олихвяване и премия. Банката може едностранно да променя размера на премията по реда, установен в настоящите ОУ". Описание на публикуваната информация на [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) относно :
  1. Рекламирането на лихвените условия по потребителски кредит: За "Кредит с поръчители", "Кредит без поръчители" и "Кредит за лица, упражняващи стопанска дейност" са посочени следните лихвени условия: " Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /пазарен индекс EVRIBOR, LIBOR /, завишен с надбавка".
  - За "Кредит с финансово обезпечение", "Студентски кредит", "Студентски кредит за студентите от АУБ", "Овърдрафт по дебитна карта, обезпечен с вземания" и "Овърдрафт с финансово обезпечение" са посочени следните лихвени условия: " Годишен лихвен процент формиран от базисен лихвен процент /пазарен индекс SOFIBOR, EVRIBOR, LIBOR/, завишен с надбавка".

II- Рекламирането на лихвените условия по ипотечни кредити: За рекламираните ипотечни кредити са посочени следните лихвени условия: "Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент с /пазарен индекс SOFIBOR, EVRIBOR, LIBOR + премия/, завишен с надбавка".

На 28.07.2010г. е извършен преглед на Интернет страницата [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) относно рекламирането на лихвените условия по потребителски и ипотечни кредити, отпускани от "Уни Кредит Булбанк" АД. Публикуваната информация от интернет сайта [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) е снета на хартиен носител и отразена в КП № К-082685 от 28.07.2010г. На 28.07.2010г. е извършена проверка на "Уни Кредит Булбанк" АД относно рекламирането на лихвените условия по потребителски и ипотечни кредити, публикувани на сайта на банката.

От извършения анализ на публикуваната информация на [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) при рекламиране на лихвените условия по отпускани потребителски и ипотечни кредити се установи, че за рекламираните потребителски кредити за "Кредит с поръчители", "Кредит без поръчители" и "Кредит за лица упражняващи стопанска дейност" са посочени следните лихвени условия:

"Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /EVRIBOR, LIBOR/, завишен с надбавка". За "Кредит с финансово обезпечение", "Студенски кредит", "Студенски кредит за студентите от АУВ", "Овърдрафт по дебитна карта, обезпечен с вземания" и "Овърдрафт с финансово обезпечение" са посочени следните лихвени условия: "Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /пазарен индекс SOFIBOR, EVRIBOR, LIBOR/, завишен с надбавка". При извършения преглед на публикуваните на интернет страницата на банката "Общи условия, при които Уни Кредит Булбанк предоставя потребителски кредити на физически лица" съгласно раздел III. "Лихви и комисионни" в т.9.2 е посочено, че "Базовият лихвен процент по кредитите се формира като сбор от съответния пазарен лихвен индекс, определен в зависимост от валутата на кредита и периода на олихвяване и премия. Банката може едностранно да променя размера на премията по реда, установен в настоящите ОУ".

За рекламираните на интернет страницата [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) ипотечни кредити са посочени следните лихвени условия: "Годишен лихвен процент, формиран от базисен лихвен процент /пазарен индекс SOFIBOR, EVRIBOR, LIBOR + премия/, завишен с надбавка". В раздел III% Лихви и комисионни" в т.9.2 от "Общите условия, при които Уни Кредит Булбанк предоставя ипотечни кредити на физически лица" е записано, че "Базовият лихвен процент /индекс определен от Уни Кредит Булбанк АД/ по кредитите се формира като сбор от съответния пазарен лихвен индекс, определен в зависимост от валутата на кредита и периода на олихвяване и премия. Банката може едностранно да променя размера на премията по реда, установен в настоящите ОУ". На 02.08.2010г. е предоставено становище от "Уни Кредит Булбанк" АД и уведомление, че пропускът е коригиран още на 28.07.2010г. Комисията не приема доводите на "Уни Кредит Булбанк" АД и изразява становище, че публикуваната информация за лихвените условия по потребителски кредити на интернет страницата [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) е невярна и е в състояние да въведе в заблуждение средния потребител, тъй като в т.9.2 от "Общите условия при които Уни Кредит Булбанк предоставя потребителски кредити на физически лица" е посочено, че "Базовият лихвен процент по кредитите се формира като сбор от съответния пазарен лихвен индекс, определен в зависимост от валутата на кредита и периода на олихвяване и премия. Банката може едностранно да променя размера на премията по реда, установен в настоящите ОУ". В случая рекламираните лихвени условия по потребителски кредити отпускани от "Уни Кредит Булбанк" АД включват и още един компонент "премия", който не е посочен на Интернет страницата на банката. Рекламирането, че "Уни Кредит Булбанк" АД предоставя потребителски кредити при годишен лихвен процент, включващ базисен лихвен процент /пазарен индекс SOFIBOR, EVRIBOR, LIBOR/, завишен с надбавка показва намерението на "Уни Кредит Булбанк" АД да използва предлагане на потребителски кредити като способ за привличане на клиенти, без да са информирани потребителите, че има и още една компонента, което представлява нелоялна търговска практика по смисъла на чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал.4 и 68д, ал. 1 от ЗЗП, тъй като съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща.

Нарушението е установено с протокол №К- 082690 от 28.07.2010 г. и е съставен Акт № ЗИИП-К-8729 от 14.10.2010 г.

Като взех предвид горното и на основание чл. 83, ал. 1 ЗАНН и чл. 233, ал.2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) / Дв.бр. 99 от 2005 г.посл.изм.Дв.бр. 53/2006 г.)

### ПОСТАНОВЯВАМ:

Налагам на : " УНИ КРЕДИТ БУЛБАНК" АД  
от гр. СОФИЯ ПЛ. Света Неделя № 7

Наказания имуществени санкции, както следва:

1. По т.1 2000 ( две хиляди ) лева  
на основание чл. 210а във връзка с чл. 68в и във връзка с чл. 68г, ал. 4 и чл. 68д, ал. 1 от ЗЗП / Дв.бр. 99 от 2005 г.посл. изм. Дв.бр. 53/2006г./

Постановление № ЗИИП-К-8729/2010 г. по всички точки подлежи на обжалване в 7-дневен срок от връчването му чрез Комисията за защита на потребителите – гр. София, пл. "Славейков" 4А пред Районния съд в гр. София на основание чл. 59 от ЗАНН.  
Препис от постановлението да бъде връчен срещу подпис на нарушителя.

В 7-дневен срок от влизане на наказателното постановление в сила, сумата от 2000 лв. превода следва да се извърши по IBAN сметка BG 38 BNBG 9661 3100 1827 01 при БНБ – ЦУ . адрес на банката гр.София пл. „Ал.Батенберг” № 1 с титуляр на IBAN сметката КЗП – ЦУ. BIC кода на банката е : BNBGBGSD.

Копия от платежните документи да се представят в Комисията за защита на потребителите – гр. София, пл. "Славейков" 4 А.

За Комисията за  
защита на потребителите:

/ М. Братанова /

---

Нарушителят не се намери на посочения от него адрес.

За Комисията за  
защита на потребителите:

..... 2008 г.

/ М. Братанова /

---

Наказателното постановление е влязло в сила на .....200... г.

За Комисията  
за защита на потребителите:

// М. Братанова /